

"2021, Año de la Independencia"

**Encuesta a los servidores públicos del Instituto de Comunicación Social y Relaciones Públicas del Estado de Chiapas en cumplimiento al Código de Honestidad y Ética y Código de Conducta**

**Índice**

<b>1.- Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>2.-Objetivo.....</b>	<b>1</b>
<b>3.-Contexto de investigación.....</b>	<b>1</b>
<b>4.-Metodología.....</b>	<b>2</b>
<b>5.-Preguntas.....</b>	<b>2-3</b>
<b>6.-Resultados.....</b>	<b>3-9</b>

**1.- Introducción**

La encuesta fue elaborada en conformidad con el Código de Honestidad y Ética y Código de Conducta del Instituto de Comunicación Social y Relaciones Públicas publicado el 24 de abril de 2019, mediante la publicación No. 0204-A-2019, con fundamento en el artículo 31, fracción XXVI de la Ley Orgánica del Estado de Chiapas.

**2.- Objetivo**

Verificar el cumplimiento a los principios y valores de los servidores públicos adscritos en el Instituto de Comunicación Social y Relaciones Públicas en el desempeño de sus funciones asignadas mediante la normatividad que lo regula.

**3.- Contexto de investigación**

La encuesta a los servidores públicos se realizó en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas en los días 13 al 19 de diciembre de 2021 a través de liga electrónica difundida al interior del Instituto de Comunicación Social y Relaciones Públicas del Estado de Chiapas ubicada en Boulevard Andrés Serra Rojas, Colonia Paso Limón No. 1090 anexo de la Torre Chiapas, Nivel "2 B", C. P. 29045.



*"2021, Año de la Independencia"*

#### 4.- Metodología

La encuesta fue aplicada en cada una de las áreas del Instituto de Comunicación Social y Relaciones Públicas, en donde a cada persona servidora pública se le proporcionó la encuesta para que la respondiera.

#### 5.- Preguntas

La encuesta consta de las siguientes preguntas:

1.- ¿Los Servidores Públicos se conducen con rectitud, sin utilizar su empleo, cargo o comisión para obtener algún beneficio, provecho personal o favor de terceros, ni buscan o aceptan compensaciones, prestaciones, dadas, obsequios de cualquier persona u organización, debido a que están conscientes que ello compromete el ejercicio de sus funciones y que el ejercicio de cualquier cargo público implica un alto sentido de austeridad y vocación de servicio?

2.- ¿Los Servidores Públicos corresponden a la confianza que el estado les ha conferido, tienen vocación absoluta de servicio a la sociedad y satisfacen el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al bienestar de la población?

3.- ¿Los Servidores Públicos actúan en apego en los planes y programas previamente establecidos, optimizando el uso y la asignación de los recursos públicos en el desarrollo de sus actividades para lograr los objetivos propuestos?

4.- ¿Los Servidores Públicos presentan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad, afiliación, política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo?

5.- ¿Los Servidores Públicos en el ámbito de sus competencias y atribuciones garantizan que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades, y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y beneficios institucionales, ¿a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales?



*"2021, Año de la Independencia"*

6.- ¿Los Servidores Públicos actúan conforme una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades y mediante el uso responsable y claros de los recursos públicos?

7.- ¿Los Servidores Públicos actúan siempre de manera congruente con los principios que deben observar en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o función, convencidas del compromiso de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público y generen certeza plena de su conducta frente a todas las personas con las que se vinculen u observen su actuar?

8.- ¿Los Servidores Públicos se conducen con la austeridad y sin la ostentación, otorgando un trato digno y cordial a las personas en general, compañeros de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos, de tal manera que propician el dialogo cortés y la aplicación armónica de instrumentos que conduzcan el entendimiento, a través de la eficacia y el interés público?

9.- ¿Los Servidores Públicos en el ejercicio de sus funciones privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública, atendiendo con diligencia los requerimientos de acceso y proporcionando la documentación que genera, obtiene, adquieren, transforman o conservan; y en el ámbito de su competencia, difunden de manera proactiva información gubernamental, como un elemento que genera valor a la sociedad y promueve un gobierno abierto, protegiendo los datos personales que estén bajo su custodia?

10.- ¿Los Servidores Públicos colaboran entre sí y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas gubernamentales, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza de los ciudadanos en sus instituciones?

Cabe mencionar que cada una de las preguntas contenía las opciones Sí y No, además de que a la persona encuestada solo se solicitaron datos como área o departamento y fecha de aplicación.

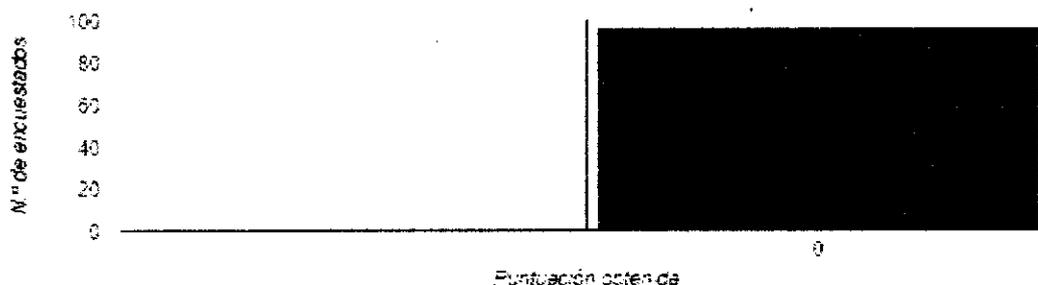
## 6.- Resultados

Participaron 96 servidores públicos de un total de 100, alcanzándose una participación del 99%. La participación se realizó de forma voluntaria, confidencial y anónima.



*"2021, Año de la Independencia"*

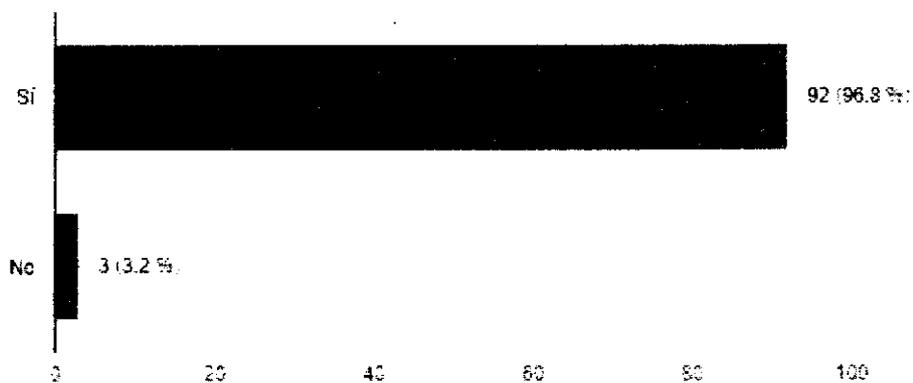
**Distribución de las puntuaciones totales**



**Resultados de las preguntas realizadas.**

1.- ¿Los Servidores Públicos se conducen con rectitud, sin utilizar su empleo, cargo o comisión para obtener algún beneficio, provecho personal o favor de terceros, ni buscan o aceptan compensaciones, prestaciones, dadas, obsequios de cualquier persona u organización, debido a que están conscientes que ello compromete el ejercicio de sus funciones y que el ejercicio de cualquier cargo público implica un alto sentido de austeridad y vocación de servicio?

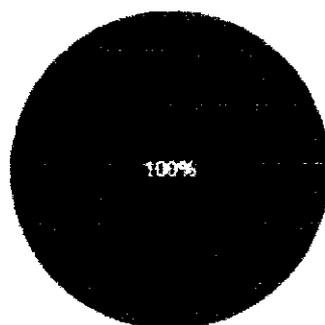
95 respuestas



*"2021, Año de la Independencia"*

2.- ¿Los Servidores Públicos corresponden a la confianza que el estado les ha conferido, tienen vocación absoluta de servicio a la sociedad y satisfacen el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al bienestar de la población?

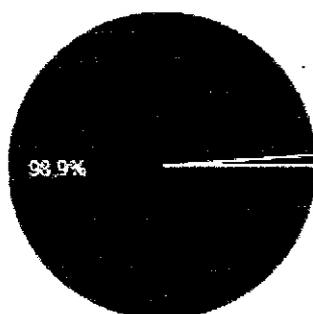
96 respuestas



● Sí  
● No

3.- ¿Los Servidores Públicos actúan en apego en los planes y programas previamente establecidos, optimizando el uso y la asignación de los recursos públicos en el desarrollo de sus actividades para lograr los objetivos propuestos?

95 respuestas



● Sí  
● No

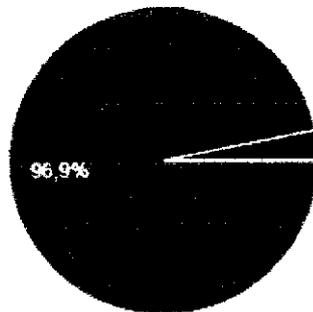
*[Handwritten signatures and initials]*



*"2021, Año de la Independencia"*

4.- ¿Los Servidores Públicos presentan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad, afiliación, política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo?

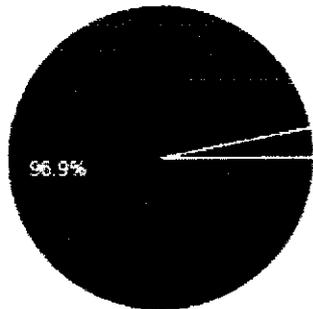
96 respuestas



● Si  
● No

5.- ¿Los Servidores Públicos en el ámbito de sus competencias y atribuciones garantizan que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades, y oportunidades a los bienes y servicios públicos: a los programas y beneficios institucionales, a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales?

96 respuestas



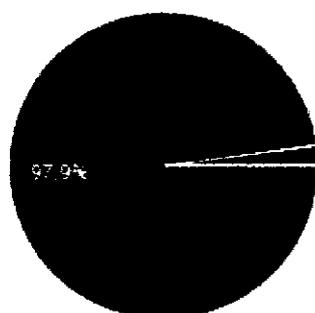
● Si  
● No



*"2021, Año de la Independencia"*

6.- ¿Los Servidores Públicos actúan conforme una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades y mediante el uso responsable y claros de los recursos públicos?

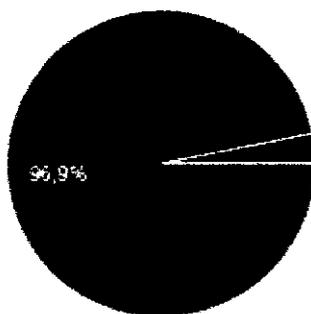
96 respuestas



● Sí  
● No

7.- ¿Los Servidores Públicos actúan siempre de manera congruente con los principios que deben observar en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o función, convencidas del compromiso de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público y generen certeza plena de su conducta frente a todas las personas con las que se vinculen u observen su actuar?

96 respuestas



● Sí  
● No

*[Handwritten signatures and marks]*

*[Handwritten signature]*

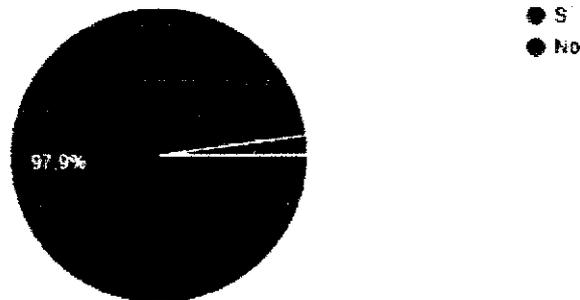
*[Handwritten signature]*



*"2021, Año de la Independencia"*

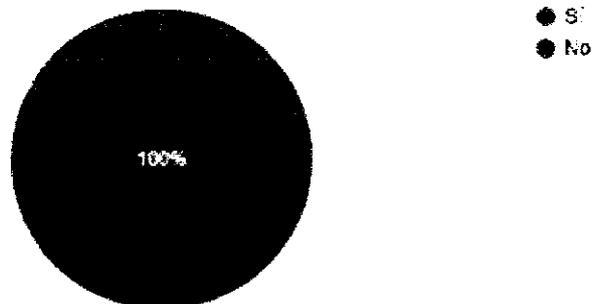
8.- ¿Los Servidores Públicos se conducen con la austeridad y sin la ostentación, otorgando un trato digno y cordial a las personas en general, compañeros de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos, de tal manera que propician el diálogo cortés y la aplicación armónica de instrumentos que conduzcan al entendimiento, a través de la eficacia y el interés público?

95 respuestas



9.- ¿Los Servidores Públicos en el ejercicio de sus funciones privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública, atendiendo con diligencia los requerimientos de acceso y proporcionando la documentación que genera, obtiene, adquieren, transforman o conservan; y en el ámbito de su competencia, difunden de manera proactiva información gubernamental, como un elemento que genera valor a la sociedad y promueve un gobierno abierto, protegiendo los datos personales que estén bajo su custodia?

96 respuestas

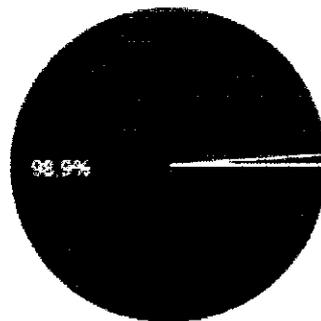




*"2021, Año de la Independencia"*

10.- ¿Los Servidores Públicos colaboran entre si y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas gubernamentales, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza de los ciudadanos en sus instituciones?

94 respuestas



● Si  
● No

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*